

Собянин наградил лучших сотрудников центров госуслуг «Мои документы»

22.08.2017

Мэр Москвы Сергей Собянин поблагодарил за работу сотрудников центров госуслуг «Мои документы».

Собянин отметил, что со времени открытия в Москве первого офиса МФЦ популярность службы госуслуг среди населения только растет. Сегодня большинство горожан оценивают работу центров «Мои документы» на «отлично».

— Я поздравляю вас от имени москвичей, от имени правительства Москвы, от себя лично с годовщиной образования службы и благодарю за вашу повседневную душевную работу, — сказал Собянин, вручая благодарственные письма лучшим сотрудникам службы госуслуг.

Первый современный МФЦ был открыт в столице 22 августа 2011 года. В настоящее время в городе действует 127 центров «Мои документы», которые обслуживают 125 районов города, а также жителей Новомосковского и Троицкого административных округов. В центрах работают около семи тысяч сотрудников, более 80% которых являются жителями Москвы.

Москва – единственный город в мире, где центры госуслуг работают семь дней в неделю с 8:00 до 20:00. Всего они предоставляют более 170 услуг 16 городских и девяти федеральных органов власти. В 2016 года центры «Мои документы» оказали более 25 миллионов государственных услуг. Ежедневно центры посещают более 70 тысяч человек.

Среднее время ожидания составляет три минуты - это самые короткие очереди за получением госуслуг в мире (в аналогичных центрах Хельсинки время ожидания составляет пять минут, в Мадриде - 5,5 минут). Если время ожидания превышает нормативные 15 минут, посетителю предлагается бесплатный кофе.

Спустя всего четыре года работы сети центров госуслуг, согласно исследованию PWC, Москва вошла в тройку мировых лидеров по таким показателям развития центров госуслуг, как доступность, комфортность, управление очередями, а также оказалась абсолютным лидером по установлению диалога с посетителями.

Во всех центрах госуслуг специалисты помогут оформить «одним пакетом» документы на новорожденного, многодетным семьям, при смене фамилии или при вступлении в права наследства.

В 2017 году было запущено несколько пилотных проектов - это услуги, которые пока предоставляются только в нескольких центрах, но со временем будут распространены на всю сеть: услуги военного комиссариата, оформление и замена водительских удостоверений, постановка на учет в налоговом органе и прием налоговых деклараций на доходы физических лиц 3-НДФЛ, комплексное оформление документов в связи с жизненными ситуациями: сменой места жительства и приобретения жилья.

Адрес страницы: <http://voykovsky.mos.ru/press-centre/news/detail/6755494.html>

[Управа Войковского района города Москвы](#)